



БҰЙРЫҚ

2026 ж. 10.09.

Астана қаласы

ПРИКАЗ

№ 173

город Астана

Қазақстан Республикасы Туризм
және спорт министрлігінің
2027–2029 жылдарға арналған
біліктілік пен дағдылар жүйелерін
дамытудың салалық жоспарын
бекіту туралы

Салалық біліктілік жүйесін дамыту арқылы туризм, дене шынықтыру және спорт, ойын бизнесі мен лотерея қызметі салаларын білікті кадрлармен қамтамасыз ету мақсатында **БҰЙЫРАМЫН:**

1. Осы бұйрықтың қосымшасына сәйкес Қазақстан Республикасы Туризм және спорт министрлігінің 2027 – 2029 жылдарға арналған біліктілік пен дағдылар жүйелерін дамытудың салалық жоспары бекітілсін;
2. Осы бұйрықтың орындалуын бақылау Қазақстан Республикасы Туризм және спорт министрлігінің аппарат басшысына жүктелсін;
3. Осы бұйрық оған қол қойылған күнінен бастап қолданысқа енгізіледі.

Қазақстан Республикасының
Туризм және спорт министрі



Е. Мырзабосынов

Қазақстан Республикасы
Туризм және спорт министрінің
2026 жылғы «10» 09
№ 173 бұйрығына
қосымша

**Қазақстан Республикасы Туризм және спорт министрлігінің
2027–2029 жылдарға арналған біліктілік пен дағдылар жүйелерін дамытудың
САЛАЛЫҚ ЖОСПАРЫ**

Астана, 2026 ж.

1. ЖОСПАР ПАСПОРТЫ

Атауы	Қазақстан Республикасы Туризм және спорт министрлігінің 2027–2029 жылдарға арналған біліктілік пен дағдылар жүйелерін дамытудың салалық жоспары
Жауапты мемлекеттік орган	Қазақстан Республикасының Туризм және спорт министрлігі
Бірлесіп орындаушылар	Қазақстан Республикасының Ғылым және жоғары білім министрлігі, Қазақстан Республикасының Оқу-ағарту министрлігі, Қазақстан Республикасының Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрлігі, жергілікті атқарушы органдар
Мақсат	Салалық біліктілік жүйесін дамыту, сұранысқа ие кәсіби және цифрлық дағдыларды қалыптастыру арқылы туризм, дене шынықтыру және спорт, ойын бизнесі мен лотерея қызметі салаларын білікті кадрлармен қамтамасыз ету
Негізгі міндеттер	- салалардың кадрлар мен құзыреттерге деген қажеттілігін болжау; - салалық біліктілік шеңберлерін әзірлеу және өзектендіру; - кәсіби стандарттарды әзірлеу және өзектендіру; - туризмді, дене шынықтыру мен спортты, ойын бизнесі мен лотерея қызметін дамытудың басым бағыттарын ескере отырып, салалық біліктіліктер мен құзыреттерді дамыту; - цифрландыруды, ішкі және келу туризмін дамытуды және туристік қызметтердің сапасына қойылатын заманауи талаптарды ескере отырып, туризм саласындағы жаңа кәсіби құзыреттерді қалыптастыру және дамыту; - дене шынықтыру және спорт саласы қызметкерлерінің кәсіби және

	цифрлық дағдыларын, соның ішінде спорттық менеджмент, спорттық іс-шараларды ұйымдастыру және заманауи технологияларды қолдану саласындағы құзыреттерді дамыту; - цифрлық трансформацияны және қызметті жүзеге асыруға қойылатын заманауи талаптарды ескере отырып, туризм, дене шынықтыру және спорт, ойын бизнесі мен лотерея қызметі салаларындағы мамандарға қойылатын біліктілік талаптарын жетілдіру; - кадрларды даярлау, соның ішінде жасанды интеллектінің әсерін және цифрлық трансформацияны ескеру; - салалардың кадрлық қажеттілігі негізінде мемлекеттік білім беру тапсырысын қалыптастыру; - кәсіби құзыреттерге қойылатын өзекті талаптарды қалыптастыру мақсатында жұмыс берушілермен, салалық ұйымдармен және білім беру ұйымдарымен өзара іс-қимылды дамыту; - кәсіби біліктіліктерді тану жүйесін дамыту; - техникалық және кәсіптік, жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру ұйымдары түлектерінің жұмысқа орналасу деңгейін арттыру.
Іске асыру мерзімдері	2027–2029 жылдары
2029 жылы күтілетін нәтижелер	- кадрларға деген қажеттілік, кадрлар даярлау және жұмысқа орналастыру арасындағы өзара байланыс қамтамасыз етілді; - саланың барлық кәсіптерінің (соның ішінде БТБА, БА, ТБС және ЛУБС енгізілгендерін қоса алғанда) кәсіби стандарттармен қамтамасыз етілуі; - жаңа және трансформацияланатын кәсіптерді қамти отырып, салалық

	біліктілік шеңберлері әзірленді және (немесе) өзектендірілді; - цифрлық дағдыларды енгізуді ескере отырып, саланың кәсіби стандарттары өзектендірілді; - кәсіби біліктіліктер мен құзыреттердің туризмді, дене шынықтыру мен спортты, ойын бизнесі мен лотерея қызметін дамытудың басым бағыттарына сәйкестігі қамтамасыз етілді; - ішкі және келу туризмін дамытуды, цифрландыруды және туристік қызметтердің сапасына қойылатын заманауи талаптарды ескере отырып, туризм саласы қызметкерлері үшін өзекті кәсіби және цифрлық құзыреттер қалыптастырылды; - заманауи технологияларды, спорттық менеджментті дамытуды және спорттық іс-шараларды ұйымдастыруды ескере отырып, дене шынықтыру және спорт саласы қызметкерлерінің кәсіби және цифрлық құзыреттерінің деңгейі арттырылды; - цифрлық трансформацияны және саланың заманауи талаптарын ескере отырып, ойын бизнесі мен лотерея қызметі саласындағы мамандарға қойылатын біліктілік талаптары жетілдірілді; - бөлінетін мемлекеттік білім беру тапсырысы көлемімен саланың кадрлық қажеттілігі болжамының сәйкестігі қамтамасыз етілді; - білім беру бағдарламаларының кәсіби стандарттар талаптарына және туризм, дене шынықтыру және спорт, ойын бизнесі мен лотерея қызметі салаларының өзекті қажеттіліктеріне сәйкестігі қамтамасыз етілді;
--	---

	- цифрлық құзыреттерді, жасанды интеллект саласындағы дағдыларды және трансформацияланып жатқан еңбек нарығының қажеттіліктерін ескере отырып, кадрлар даярланды; - кәсіби біліктіліктерді тану орталықтары құрылды; - Туризм және спорт министрлігінің, жұмыс берушілердің, білім беру ұйымдарының және салалық бірлестіктердің кадрлар даярлау және дамыту мәселелері бойынша өзара іс-қимылының тиімділігін арттыру қамтамасыз етілді; - салаларды сапалы және өнімді жұмыс орындарымен қамтамасыз ету мақсатында инвестициялық жобалар іске асырылды.
--	--

Нормативтік-құқықтық негіз

- «Дене шынықтыру және спорт туралы» Қазақстан Республикасының Заңы;
- «Қазақстан Республикасындағы туристік қызмет туралы» Қазақстан Республикасының Заңы;
- «Ойын бизнесі туралы» Қазақстан Республикасының Заңы;
- «Лотереялар және лотерея қызметі туралы» Қазақстан Республикасының Заңы;
- «Кәсіби біліктіліктер туралы» Қазақстан Республикасының Заңы;
- Ұлттық біліктілік шеңбері;
- Кәсіби стандарттарды әзірлеу және (немесе) өзектендіру қағидалары;
- Ағымдағы және болашақ кезеңдердегі кәсіптердің өзектілігін ескере отырып, еңбек нарығының кәсіби біліктіліктерді тануға деген қажеттілігін қалыптастыру қағидалары;
- Кәсіби біліктіліктерді тану орталықтарын аккредиттеу, аккредиттеу аттестатын қайта ресімдеу, оның қолданысын кері қайтарып алу, қайта бастау және тоқтату, сондай-ақ аккредиттеуден кейінгі шарттың үлгілік нысаны мен шарттары қағидалары;
- Кәсіби біліктіліктерді тану қағидалары;
- Кәсіби біліктіліктер жөніндегі салалық кеңестерді құру қағидалары;
- Кәсіптер тізілімін қалыптастыру, өзектендіру және жүргізу қағидалары;
- Қазақстан Республикасының еңбек нарығын дамытудың 2024 – 2029 жылдарға арналған тұжырымдамасы;
- адами капиталды, біліктілік, білім беру, жұмыспен қамту, туризм, дене шынықтыру және спорт, ойын бизнесі мен лотерея қызметі жүйесін дамытуды

реттейтін Қазақстан Республикасының өзге де нормативтік құқықтық актілері және мемлекеттік жоспарлау жүйесінің құжаттары.

Іске асыру мерзімі мен кезеңдері: 2027–2029 жылдар.

Мониторинг және бағалау тетігі: орындалу мониторингін Қазақстан Республикасы Туризм және спорт министрлігі жылына 2 рет жүргізеді. Мониторинг нәтижелері Кәсіби біліктіліктер жөніндегі ұлттық кеңестің отырыстарында қарау үшін Қазақстан Республикасы Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрлігіне жіберіледі.

Қысқартулар тізімі

ТСМ – Қазақстан Республикасы Туризм және спорт министрлігі;

СДШК – Спорт және дене шынықтыру істері комитеті;

ТИК – Туризм индустриясы комитеті;

ОБЛРК – Ойын бизнесін және лотереяны реттеу комитеті;

СК – кәсіби біліктіліктер жөніндегі салалық кеңестер;

ЖАО – жергілікті атқарушы органдар;

ЕХӘҚМ – Қазақстан Республикасы Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрлігі;

ҒЖБМ – Қазақстан Республикасы Ғылым және жоғары білім министрлігі;

ОМ – Қазақстан Республикасы Оқу-ағарту министрлігі;

«ЕРДО» АҚ – «Еңбек ресурстарын дамыту орталығы» АҚ;

ҰБШ – Ұлттық біліктілік шеңбері;

ҰЖЖ – Ұлттық жұмыс жіктеуіші;

СБШ – салалық біліктілік шеңбері;

КС – кәсіптік стандарт;

БББ – білім беру бағдарламалары;

ЖЖОКБҰ – жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру ұйымдары;

ТжКБ – техникалық және кәсіптік білім беру;

БТБА, БА, ТБС және ЛҮБС – қолданыстағы тарифтік-біліктілік анықтамалықтары.

2. САЛАЛЫҚ БІЛІКТІЛІК ЖҮЙЕСІ МЕН КАДРЛАРМЕН ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУДІҢ АҒЫМДАҒЫ ЖАҒДАЙЫН ТАЛДАУ

2.1. Ұлттық біліктілік жүйесін дамытудың заңнамалық негізі

«Кәсіби біліктіліктер туралы» Қазақстан Республикасының 2023 жылғы 4 шілдедегі № 14-VIII Заңы Ұлттық біліктілік жүйесінің жұмыс істеуіне және дамуына байланысты қоғамдық қатынастарды реттейді. Заңда кәсіби дағдылар мен біліктіліктерді, соның ішінде бейресми білім беру нәтижесінде — практикалық тәжірибе, курстардан өту және өзін-өзі тәрбиелеу арқылы алынған дағдыларды тәуелсіз бағалау мен тану тетіктері бекітілген.

Заң ережелерін іске асыру біліктілік талаптарының еңбек нарығының қажеттіліктеріне сәйкестігін қамтамасыз етуге, кадрлар даярлау жүйесін жұмыс берушілердің талаптарымен үндестіруге (синхрондауға), біліктілікті тану орталықтарының желісін дамытуға және еңбек ресурстарының ұтқырлығын арттыруға бағытталған.

Ұлттық біліктілік жүйесін дамыту шеңберінде Қазақстан Республикасы Туризм және спорт министрлігінің (бұдан әрі – ҚР ТСМ) жанынан салалық біліктілік жүйесінің негізгі институционалдық және әдістемелік құралдары, соның ішінде салалық кеңестер, салалық біліктілік шеңберлері мен кәсіби стандарттар қалыптастырылды.

2.2. Қазақстан Республикасы Туризм және спорт министрлігінің қызмет саласындағы салалық кеңестер

Ұлттық біліктілік жүйесін дамыту саласындағы Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес ҚР ТСМ жанынан кәсіби біліктіліктерді дамыту мәселелері бойынша мемлекеттік органдардың, жұмыс берушілердің, кәсіби бірлестіктер мен білім беру ұйымдарының өзара іс-қимылын қамтамасыз ететін 3 салалық кеңес жұмыс істейді:

- **Дене шынықтыру және спорт саласындағы салалық кеңес** ҚР Туризм және спорт министрінің 2023 жылғы 2 қарашадағы № 282 бұйрығымен құрылған. Кеңес құрамы 2025 жылы өзектендірілді. Оның құрамына «Атамекен» ҚР ҰКП, спорттық федерациялар мен кәсіби бірлестіктердің өкілдері кіреді.

- **Туристік қызмет саласындағы салалық кеңес** ҚР Туризм және спорт министрінің 2023 жылғы 6 қазандағы № 263 бұйрығымен бекітілген. Кеңес құрамы 2025 жылғы 13 қазанда жаңартылды. Оның құрамына туристік қауымдастықтардың, туризм, қонақүй және авиация бизнесі саласындағы ұйымдардың өкілдері кіреді.

- **Ойын бизнесі, лотерея және лотерея қызметі саласындағы салалық кеңес** ҚР Туризм және спорт министрінің 2026 жылғы 13 ақпандағы № 33 бұйрығымен бекітілген. Кеңес құрамына Қазақстанның лотерея одағының, «Сәтті жұлдыз» АҚ-ның және ойын бизнесі субъектілерінің өкілдері кіреді.

«Кәсіби біліктіліктер туралы» ҚР Заңының 13-бабына сәйкес, салалық кеңестердің қызметін әдістемелік сүйемелдеу Кәсіби біліктіліктер жөніндегі ұлттық

орган ретінде «Еңбек ресурстарын дамыту орталығы» АҚ-ның қатысуымен жүзеге асырылады.

Кеңестер қызметін ұйымдық және нормативтік-құқықтық сүйемелдеуді хатшылар – ҚР ТСМ-нің бейінді құрылымдық бөлімшелерінің бас сарапшылары қамтамасыз етеді.

2.3. Салалық біліктілік шеңберлері

ҚР ТСМ қарамағында 4 салалық біліктілік шеңбері (*бұдан әрі – СБШ*) бар:

1. «Туризм»;
2. «Қонақүй шаруашылығы»;
3. «Дене шынықтыру және спорт»;
4. «Ойын бизнесі, лотереялар және лотерея қызметі».

СБШ тиісті салалардың негізгі кәсіби қызмет түрлерін – туристік және қонақүй қызметтерін ұйымдастырудан бастап спортшыларды даярлауға, спорттық инфрақұрылымды басқаруға, сондай-ақ ойын бизнесі мен лотерея қызметін реттеуге дейін қамтиды.

Кәсіби біліктіліктер жөніндегі ұлттық кеңестің 2025 жылғы 25 тамыздағы № 1 отырысының хаттамасымен бекітілген Ұлттық біліктілік шеңберіне сәйкес, әрбір СБШ орындаушылық функцияларды орындаудан кәсіби, басқарушылық және стратегиялық қызметке біртіндеп көшуді көздейтін біліктіліктің 8 деңгейін қамтиды.

Осылайша, салалық біліктілік шеңберлері орындалатын еңбек функцияларының күрделілігі мен жауапкершілік деңгейін ескере отырып, қызметкерлердің кәсіби құзыреттеріне қойылатын талаптарды құрылымдауды қамтамасыз етеді.

2.4. Кәсіптік стандарттар

Қазіргі уақытта ҚР ТСМ-ге **153 кәсіпті қамтитын 47 кәсіптік стандарт** бекітілген.

Кәсіптік стандарттарды әзірлеу мен өзектендіру серпіні келесі көрсеткіштермен сипатталады:

2022 жылы 2 кәсіптік стандарт әзірленді және 2-еуі өзектендірілді. 2023 жылы 13 кәсіптік стандарт әзірленді және 17-сі өзектендірілді. 2024 жылы жаңа кәсіптік стандарттарды әзірлеу жүзеге асырылған жоқ, бұл ретте қолданыстағы 8 стандарт өзектендірілді.

2026 жылы «**Ойын бизнесі саласындағы қызметтер**» және «**Фитнес-клубтардың қызметі**» атты 2 кәсіптік стандартты әзірлеу көзделген.

Кәсіптік стандарттарды әзірлеу мен өзектендіру сапасын қамтамасыз ету мақсатында бұл жұмысқа тиісті салаларда қажетті білімі мен тәжірибесі бар салалық мамандар мен практик-профессионалдар тартылады. Жұмысты ұйымдастыру және үйлестіру үшін жұмыс топтары құрылады, олардың құрамы Қазақстан Республикасы Туризм және спорт министрінің бұйрығымен бекітіледі. Сала өкілдерінің қатысуы кәсіби стандарттарды әзірлеу және өзектендіру кезінде еңбек нарығының өзекті талаптарын, заманауи кәсіби құзыреттерді және қызметтің практикалық аспектілерін ескеруге мүмкіндік береді.

2.5. 2026 жылға арналған кәсіби стандарттарды әзірлеу және өзектендіру жоспары

ҚР ТСМ үшін 2026 жылға арналған кәсіптік стандарттарды әзірлеу және (немесе) өзектендіру жоспары **137 кәсіп карточкасын қамтитын 39 кәсіптік стандарт** бойынша жұмыстар жүргізуді көздейді.

Жоспар шеңберіндегі жұмыстардың негізгі көлемі туризм саласындағы қолданыстағы кәсіптік стандарттарды өзектендіруге тиесілі. Бұл ретте, 2026 жылға көзделген жұмыс көлемінің барлығы дерлік – 2025 жылдан ауысатын (өтпелі) жұмыстар.

Осылайша, 2026 жылғы жұмыстың негізгі бағыты – кәсіптік стандарттардың қолданыстағы жүйесінің өзектілігін қолдау және оны кәсіби қызмет мазмұнының өзгерістеріне және еңбек нарығының қажеттіліктеріне сәйкес келтіру.

2.6. 2026–2030 жылдарға арналған кадрларға деген қажеттілікті болжау

«ЕРДО» АҚ-ның 2026–2030 жылдарға арналған кадрлық қажеттілік болжамына сәйкес, туризм, дене шынықтыру және спорт салаларындағы мамандарға деген жиынтық сұраныс – **2 461 адам**.

Негізгі кадрлық қажеттілік дене шынықтыру және спорт саласына тиесілі — 2 138 адам немесе жалпы көлемнің 86,9%-ы. Ең көп қажеттілік спорттық жаттықтырушылар мен оқытушыларға болжануда – 1 572 адам, бұл ТСМ-нің қызмет бағыттары бойынша жалпы кадрлық қажеттіліктің 63,9%-ын құрайды. Сонымен қатар, 263 спортшыға, 217 спорт қызметшісіне және 86 фитнес пен спорт жөніндегі нұсқаушыға қажеттілік болжанып отыр.

Осылайша, дене шынықтыру және спорт саласындағы негізгі кадрлық басымдық – спорттық даярлықты дамыту және дене шынықтыру-спорт қызметін ұйымдастыру үшін саланы қажетті білікті жаттықтырушылармен және оқытушылармен қамтамасыз ету.

Туризм саласында кадрларға деген жалпы қажеттілік 323 адамды немесе жалпы көлемнің 13,1%-ын құрайды. Оның ішінде 233 адам туризм бойынша агенттерге және соған байланысты кәсіптерге, 90 адам гидтер мен экскурсия жүргізушілеріне тиесілі.

Туризм саласындағы негізгі кадрлық қажеттілік туристік қызметтерді ұйымдастыруды, сүйемелдеуді және ұсынуды тікелей қамтамасыз ететін мамандармен байланысты.

2.7. Технологиялық трансформацияға, автоматтандыруға және жасанды интеллектінің әсеріне ұшырайтын кәсіптер

Жасанды интеллектінің (*бұдан әрі — ЖИ*) дене шынықтыру және спорт, туризм, ойын бизнесі мен лотерея қызметі салаларындағы жұмыспен қамтуға әсері біртекті болмайды.

ЖИ-ді енгізудің негізгі салдары жекелеген еңбек функцияларын автоматтандыру, кәсіби қызмет мазмұнын өзгерту, еңбек өнімділігін арттыру және қызметкерлер санын кәсіптердің жекелеген санаттары бойынша қайта бөлу болмақ.

ЖИ-дің ең айтарлықтай әсері туризм саласында болжанады.

Брондау, клиенттерді тіркеу, стандартты сұраныстарды өңдеу және типтік ақпаратты ұсыну процестерін автоматтандыру қызметкерлердің жекелеген санаттарына деген қажеттіліктің төмендеуіне әкелуі мүмкін.

Туризм және соған байланысты кәсіптер бойынша агенттер үшін қызметкерлер санының әлеуетті қысқаруы **35%-ға дейінгі** деңгейде, ал қонақүйлерде клиенттерді қарсы алатын және тіркейтін қызметшілер үшін **25%-ға дейін** бағаланады.

Сонымен қатар, туристік гидтер мен экскурсоводтардың кәсіптері ЖИ-ді, цифрлық сервистерді, толықтырылған және виртуалды шындық (AR/VR) технологияларын қолдану есебінен негізінен трансформацияланатын болады.

Мұндай жағдайда коммуникациямен, ақпаратты түсіндірумен, жеке туристік тәжірибені қалыптастырумен және туристік қызмет көрсету сапасын қамтамасыз етумен байланысты кәсіби құзыреттердің маңызы артады.

Бағалау әдістемесі мен негіздемесі: Персоналдың босатылуының болжамды көрсеткіштерін есептеу Халықаралық еңбек ұйымының халықаралық әдістемесін (ILO Working Paper 140: Generative AI and Jobs, 2025 жж.) Қазақстан Республикасының Ұлттық жұмыс әсіктеуішінің (ҰЖЖ-2017) құрылымына бейімдеу негізінде орындалды. Бағалау стандартты онлайн-брондау, қонақтарды алғашқы тіркеу және шығару сияқты күнделікті және қайталанатын операцияларды біртіндеп цифрлық сервистермен, смарт-кілттермен және өзіне-өзі қызмет көрсету дүңгіршектерімен алмастырылып жатқан автоматтандырудың жоғары деңгейіне сүйенеді.

2.8 Қорытынды

Жүргізілген талдау Қазақстан Республикасы Туризм және спорт министрлігінде **3 салалық кеңесті, 4 салалық біліктілік шеңберін және 153 кәсіпті қамтитын 47 кәсіптік стандартты** қамтитын салалық біліктілік жүйесінің базалық институционалдық және әдістемелік негізі қалыптасқанын көрсетеді.

Бұл ретте еңбек нарығындағы өзгерістер мен кәсіби қызмет мазмұнын ескере отырып, кәсіптік стандарттарды одан әрі өзектендіру қажеттілігі сақталуда. 2026 жылы тиісті жұмыс **39 кәсіптік стандарт пен 137 біліктілік карточкасын** қамтиды.

Сонымен қатар, 2026-2030 жылдарға арналған кадрлық қажеттілік болжам — **2 461 адам**, бұл ретте қажеттіліктің **86,9%-ы дене шынықтыру және спорт саласына**, ең алдымен жаттықтырушылар мен оқытушыларға тиесілі. Бұл кадрларды даярлау мен дамытуды саланың нақты қажеттіліктерімен одан әрі үйлестіру қажеттілігін айқындайды.

Біліктілікке қойылатын талаптарға әсер ететін қосымша фактор ретінде технологиялық трансформация және туризм саласына жасанды интеллектіні енгізу қарастырылады. Осыған байланысты кәсіптік стандарттарды өзектендіру кәсіби құзыреттерге, цифрлық дағдыларға және еңбек функцияларының мазмұнына қойылатын ағымдағы ғана емес, сонымен бірге перспективалық талаптарды да ескеруі тиіс.

Осылайша, салалық біліктілік жүйесін одан әрі дамытудың негізгі бағыттары: кәсіптік стандарттарды өзектендіру, кадрлар даярлаудың салалардың болжамды

қажеттілігіне сәйкестігін қамтамасыз ету және біліктілік талаптарын технологиялық өзгерістер мен кәсіби қызметтің жаңа нысандарына уақтылы бейімдеу.

**3. ҚР ТУРИЗМ ЖӘНЕ СПОРТ МИНИСТРЛІГІНІҢ 2027–2029
ЖЫЛДАРҒА АРНАЛҒАН БІЛКІТІЛІК ПЕН ДАҒДЫЛАР ЖҮЙЕЛЕРІН
ДАМУДЫҢ САЛАЛЫҚ ЖОСПАРЫНЫҢ НЕГІЗГІ ТИІМДІЛІК
КӨРСЕТКІШТЕРІН ІСКЕ АСЫРУ ЖӨНІНДЕГІ ІС-ШАРАЛАР**

№ п/п	Негізгі іс-шаралардың / нысаналы индикаторлардың атауы	Аяқталу нысаны / Өлшем бірлігі	Аяқталу мерзімі	Жауапты орындаушылар
1-ТАРАУ. КАДРЛАРҒА ДЕГЕН ҚАЖЕТТІЛІКТІ БОЛЖАУ				
Нысаналы индикатор 1. Саланың болжамды кадрлық қажеттілігіне сәйкес кәсіптік стандарттармен қамтылған сала кәсіптерінің үлесі (2026 жыл – 50%, 2027 жыл – 90%, 2028 жыл – 93,3%, 2029 жыл – 100%) оның ішінде: – туризм саласында: 2026 жыл – 20%, 2027 жыл – 70%, 2028 жыл – 80%, 2029 жыл – 100% – спорт және дене шынықтыру саласында: 2026 жыл – 80%, 2027 жыл – 100%, 2028 жыл – 100%, 2029 жыл – 100% – ойын бизнесі мен лотерея саласында: 2026 жыл – мәндер жоқ, 2027 жыл – 100%, 2028 жыл – 100%, 2029 жыл – 100% <i>Ескертпе: сала бойынша көрсеткіштің қорытынды мәні деректері бар қызмет салалары бойынша мәндердің орташа арифметикалық шамасы ретінде есептеледі. Жекелеген сала бойынша деректер болмаған жағдайда оның мәні есептеуде ескерілмейді.</i>				
Нысаналы индикатор 2. ҰЖЖ-ға енгізілген саланың жаңа және трансформацияланатын кәсіптерінің саны (2026 жыл – 42 бірлік, 2027 жыл – 32 бірлік, 2028 жыл – 37 бірлік, 2029 жыл – 37 бірлік) оның ішінде: – туризм саласында: 2026 жыл – 26 бірлік, 2027 жыл – 26 бірлік, 2028 жыл – 30 бірлік, 2029 жыл – 30 бірлік – спорт және дене шынықтыру саласында: 2026 жыл – 11 бірлік, 2027 жыл – 3 бірлік, 2028 жыл – 5 бірлік, 2029 жыл – 5 бірлік – ойын бизнесі мен лотерея саласында: 2026 жыл – 5 бірлік, 2027 жыл – 3 бірлік, 2028 жыл – 2 бірлік, 2029 жыл – 2 бірлік				
1.	Кадрлар даярлауға нысаналы мемлекеттік білім беру тапсырысын қалыптастыру үшін кадрларға деген ағымдағы және	Талдау ақпараты	қаңтар (жыл сайын)	TSM, EXƏҚМ, OM

№ п/п	Негізгі іс-шаралардың / нысаналы индикаторлардың атауы	Аяқталу нысаны / Өлшем бірлігі	Аяқталу мерзімі	Жауапты орындаушылар
	перспективалық қажеттілікті айқындау			
2.	Саланың жаңа және трансформацияланатын кәсіптерін анықтау және ҰЖЖ-ға енгізу үшін ұсыныстар қалыптастыру	Саланың жаңа және трансформацияланатын кәсіптерінің тізбесі	Қаңтар (жыл сайын)	ТСМ, ЕХӘҚМ

2-ТАРАУ. САЛАЛЫҚ БІЛІКТІЛІК ШЕҢБЕРЛЕРІН ӘЗІРЛЕУ ЖӘНЕ ӨЗЕКТЕНДІРУ

Нысаналы индикатор 3. Саланың жаңа және трансформацияланатын кәсіптерін ескере отырып, әзірленген және (немесе) өзектендірілген салалық біліктілік шеңберлерінің саны (2026 жыл – 4 бірлік, 2027 жыл – 4 бірлік, 2028 жыл – 4 бірлік, 2029 жыл – 4 бірлік) оның ішінде:

- туризм саласында: жыл сайын 1 бірлік (2026–2029)
- қонақүй шаруашылығы саласында: жыл сайын 1 бірлік (2026–2029)
- дене шынықтыру және спорт саласында: жыл сайын 1 бірлік (2026–2029)
- ойын бизнесі мен лотерея саласында: жыл сайын 1 бірлік (2026–2029)

3.	Саланың жаңа және трансформацияланатын кәсіптерін ескере отырып, СБШ-ны өзектендіру	Бекітілген СБШ	жыл бойы	ТСМ, СК
4.	Сала бағыттарының дамуын ескере отырып, СБШ-ны әзірлеу	Бекітілген СБШ	жыл бойы	ТСМ, СК

3-ТАРАУ. КӘСІБИ СТАНДАРТТАРДЫ ӘЗІРЛЕУ ЖӘНЕ ӨЗЕКТЕНДІРУ

Нысаналы индикатор 4. Цифрлық трансформация және жасанды интеллектінің әсері жағдайындағы жаңа кәсіптерді (Жаңа кәсіптер атласы), құзыреттерді ескере отырып, әзірленген және (немесе) өзектендірілген кәсіби стандарттардың үлесі (өзектендіруді және (немесе) әзірлеуді талап ететін 600 жаңа кәсіп) (2026 жыл – 22%, 2027 жыл – 42%, 2028 жыл – 42%, 2029 жыл – 42%)

оның ішінде:

№ п/п	Негізгі іс-шаралардың / нысаналы индикаторлардың атауы	Аяқталу нысаны / Өлшем бірлігі	Аяқталу мерзімі	Жауапты орындаушылар
– туризм саласында: жыл сайын 12% (2026–2029) – спорт және дене шынықтыру саласында: 2026 жыл – 10%, 2027 жыл – 30%, 2028 жыл – 30%, 2029 жыл – 30%				
5.	Саланың біліктілік анықтамалықтарындағы (БТБА, БА, ТБС және ЛУБС) кәсіптерін кәсіптік стандарттармен қамту	Талдау ақпараты	ақпан (жыл сайын)	ТСМ, СК
6.	Цифрлық трансформация және жасанды интеллектінің әсері жағдайындағы жаңа кәсіптерді (Жаңа кәсіптер атласы), құзыреттерді ескере отырып, кәсіптік стандарттарды әзірлеу және өзектендіру бойынша ұсыныстар қалыптастыру (өзектендіруді және (немесе) әзірлеуді талап ететін 600 жаңа кәсіп)	ЕХӘҚМ-ге жіберілген ресми хат	қаңтар (жыл сайын)	ТСМ, СК, салалық қауымдастықтар
7.	Кәсіптік стандарттарды әзірлеу және өзектендіру жоспарының орындалу мониторингін қамтамасыз ету	ЕХӘҚМ-ге анықтама	Тоқсан сайын	ТСМ
4-ТАРАУ. КӘСІБИ БІЛІКТІЛІКТЕР ЖӨНІНДЕГІ САЛАЛЫҚ КЕҢЕСТЕРДІҢ ҚЫЗМЕТІН ДАМУ				
Нысаналы индикатор 5. Салалық кеңестердің жылдық жұмыс жоспарларының орындалу үлесі (2026 жыл – 100%, 2027 жыл – 100%, 2028 жыл – 100%, 2029 жыл – 100%) оның ішінде:				

№ п/п	Негізгі іс-шаралардың / нысаналы индикаторлардың атауы	Аяқталу нысаны / Өлшем бірлігі	Аяқталу мерзімі	Жауапты орындаушылар
– туризм саласында: жыл сайын 100% (2026–2029) – спорт және дене шынықтыру саласында: жыл сайын 100% (2026–2029) – ойын бизнесі мен лотерея саласында: жыл сайын 100% (2026–2029)				
Нысаналы индикатор 6. Саланың дамуын ескере отырып, құрылатын жаңа салалық кеңестердің саны (2026 жыл – 3 бірлік, 2027 жыл – 4 бірлік, 2028 жыл – 4 бірлік, 2029 жыл – 4 бірлік) оның ішінде: – туризм саласында: 2026 жыл – 1 бірлік, 2027 жыл – 2 бірлік, 2028 жыл – 2 бірлік, 2029 жыл – 2 бірлік – спорт және дене шынықтыру саласында: 1 бірлік (2026–2029) – ойын бизнесі мен лотерея саласында: 1 бірлік (2026–2029)				
8.	Кәсіпорындардан, салалық қауымдастықтардан, жұмыс берушілерден, білім беру ұйымдарынан салалық сарапшыларды тарта отырып, СК құрамының сапасын қамтамасыз ету	Министрдің бұйрығы, ақпарат	ақпан (жыл сайын)	TСМ, СК
9.	Салалық кеңестердің қызметіне кешенді шолу мен талдау жүргізу	Ақпараттық-талдау материалдары (анықтама, слайдтар)	жартыжылдықта 1 рет	TСМ, ЕХӘҚМ, СК
10.	Салалық кеңестің жылдық жұмыс жоспарын әзірлеу және бекіту (саланың болжамды кадрлық қажеттілігін талдау, КС әзірлеу және өзектендіру, саланың кадрларын даярлауға бөлінетін мемлекеттік тапсырыс	СК хаттамасы, бекітілген СК жоспары	қаңтар (жыл сайын)	TСМ, СК

№ п/п	Негізгі іс-шаралардың / нысаналы индикаторлардың атауы	Аяқталу нысаны / Өлшем бірлігі	Аяқталу мерзімі	Жауапты орындаушылар
	көлемінің сәйкестігі, кадрларды қайта даярлау және біліктілігін арттыру)			
5-ТАРАУ. ЖОҒАРЫ, ТЕХНИКАЛЫҚ ЖӘНЕ КӘСІПТІК БІЛІМ БЕРУ ҰЙЫМДАРЫНДА КАДРЛАР ДАЯРЛАУ				
Нысаналы индикатор 7. Колледждердегі қолданыстағы кәсіптік стандарттардың талаптары негізінде әзірленген білім беру бағдарламаларының үлесі (2026 жыл – 100%, 2027 жыл – 100%, 2028 жыл – 100%, 2029 жыл – 100%) оның ішінде: – туризм саласында: жыл сайын 100% (2026–2029) – спорт және дене шынықтыру саласында: жыл сайын 100% (2026–2029)				
Нысаналы индикатор 8. Жоғары оқу орындарындағы (жоғары білім беру ұйымдарындағы) қолданыстағы кәсіптік стандарттардың талаптары негізінде әзірленген білім беру бағдарламаларының үлесі (2026 жыл – 86,1%, 2027 жыл – 90,3%, 2028 жыл – 94,7%, 2029 жыл – 98,4%) оның ішінде: – туризм саласында: 2026 жыл – 94,7%, 2027 жыл – 95,7%, 2028 жыл – 97,9%, 2029 жыл – 100% – спорт және дене шынықтыру саласында: 2026 жыл – 77,4%, 2027 жыл – 84,9%, 2028 жыл – 91,4%, 2029 жыл – 96,8% <i>Ескертпе: сала бойынша көрсеткіштің қорытынды мәні деректері бар қызмет салалары бойынша мәндердің орташа арифметикалық шамасы ретінде есептеледі</i>				
Нысаналы индикатор 9. Колледждердегі цифрлық технологиялар мен жасанды интеллект құралдарын қамтитын колледждердің білім беру бағдарламаларының үлесі (2026 жыл – 34,5%, 2027 жыл – 75%, 2028 жыл – 100%, 2029 жыл – 100%) оның ішінде: – туризм саласында: 2026 жыл – 25%, 2027 жыл – 75%, 2028 жыл – 100%, 2029 жыл – 100% – спорт және дене шынықтыру саласында: 2026 жыл – 44%, 2027 жыл – 75%, 2028 жыл – 100%, 2029 жыл – 100% <i>Ескертпе: сала бойынша көрсеткіштің қорытынды мәні деректері бар қызмет салалары бойынша мәндердің орташа арифметикалық шамасы ретінде есептеледі</i>				

№ п/п	Негізгі іс-шаралардың / нысаналы индикаторлардың атауы	Аяқталу нысаны / Өлшем бірлігі	Аяқталу мерзімі	Жауапты орындаушылар
	Нысаналы индикатор 10. Жоғары оқу орындарындағы цифрлық трансформация және жасанды интеллектінің әсері жағдайында әзірленген инновациялық білім беру бағдарламаларының үлесі (2026 жыл – 11,2%, 2027 жыл – 13,4%, 2028 жыл – 15,6%, 2029 жыл – 17,6%) оның ішінде: – туризм саласында: 2026 жыл – 4,3%, 2027 жыл – 6,4%, 2028 жыл – 8,5%, 2029 жыл – 10,6% – спорт және дене шынықтыру саласында: 2026 жыл – 18,2%, 2027 жыл – 20,4%, 2028 жыл – 22,6%, 2029 жыл – 24,7% <i>Ескертпе: сала бойынша көрсеткіштің қорытынды мәні деректері бар қызмет салалары бойынша мәндердің орташа арифметикалық шамасы ретінде есептеледі</i>			
	Нысаналы индикатор 11. Колледждерде дуальды оқытумен қамтылған сала бағыттары бойынша студенттердің үлесі (2026 жыл – 38,3%, 2027 жыл – 40%, 2028 жыл – 42%, 2029 жыл – 45%) оның ішінде: – туризм саласында: 2026 жыл – 53,0%, 2027 жыл – 55,0%, 2028 жыл – 57,0%, 2029 жыл – 60,0% – спорт және дене шынықтыру саласында: 2026 жыл – 23,5%, 2027 жыл – 25,0%, 2028 жыл – 27,0%, 2029 жыл – 30,0% <i>Ескертпе: сала бойынша көрсеткіштің қорытынды мәні деректері бар қызмет салалары бойынша мәндердің орташа арифметикалық шамасы ретінде есептеледі</i>			
	Нысаналы индикатор 12. Жоғары оқу орындарында дуальды оқытумен қамтылған сала бағыттары бойынша студенттердің үлесі (2026 жыл – 6,83%, 2027 жыл – 8,2%, 2028 жыл – 9,8%, 2029 жыл – 11,8%) оның ішінде: – туризм саласында: 2026 жыл – 0,32%, 2027 жыл – 0,38%, 2028 жыл – 0,46%, 2029 жыл – 0,55% – спорт және дене шынықтыру саласында: 2026 жыл – 0,76%, 2027 жыл – 0,91%, 2028 жыл – 1,09%, 2029 жыл – 1,31% <i>Ескертпе: сала бойынша қорытынды мәндер неғұрлым кең деректер жиынтығы негізінде есептелген, ал жекелеген көрсеткіштер нақты қызмет бағыттары – туризм мен спорт бойынша мәндерді көрсетеді</i>			
11.	Саланың кадрлық қажеттілік болжамына сәйкес мемлекеттік білім беру тапсырысының	Мемлекеттік тапсырыс көлемдері бойынша ұсыныстар (негіздеме)	ақпан (жыл сайын)	ТСМ, ҒЖБМ, ОМ

№ п/п	Негізгі іс-шаралардың / нысаналы индикаторлардың атауы	Аяқталу нысаны / Өлшем бірлігі	Аяқталу мерзімі	Жауапты орындаушылар
	көлемін бөлу бойынша ҒЖБМ мен ОМ-ға ұсыныстар қалыптастыру			
12.	ЖЖОКБҰ мен ТжКБ білім беру бағдарламаларының саланың кәсіптік стандарттарына сәйкестігін талдау	Талдау ақпараты	тамыз (жыл сайын)	ТСМ, ҒЖБМ, ОМ, ЕХӘҚМ
13.	Саланың жаңа және трансформацияланатын кәсіптері бойынша білім беру бағдарламаларын әзірлеу және өзектендіру	БББ тізіліміне енгізілген білім беру бағдарламалары	тамыз (жыл сайын)	ҒЖБМ, ОМ, ТСМ

6-ТАРАУ. ЖҰМЫСПЕН ҚАМТУ БОЙЫНША МӘЛІМЕТТЕР

Нысаналы индикатор 13. Сала бойынша ТжКБ түлектерінің жұмысқа орналасқандарының үлесі (2026 жыл – 32,5%, 2027 жыл – 36,5%, 2028 жыл – 40%, 2029 жыл – 43,5%)

оның ішінде:

– туризм саласында: 2026 жыл – 35%, 2027 жыл – 40%, 2028 жыл – 45%, 2029 жыл – 50%

– спорт және дене шынықтыру саласында: 2026 жыл – 30%, 2027 жыл – 33%, 2028 жыл – 35%, 2029 жыл – 37%

Ескертпе: сала бойынша көрсеткіштің қорытынды мәні деректері бар қызмет салалары бойынша мәндердің орташа арифметикалық шамасы ретінде есептеледі

Нысаналы индикатор 14. Сала бойынша ЖЖОКБҰ түлектерінің жұмысқа орналасқандарының үлесі (2026 жыл – 68,6%, 2027 жыл – 80%, 2028 жыл – 80%, 2029 жыл – 80%)

оның ішінде:

– туризм саласында: 2026 жыл – 57,2%, 2027 жыл – 80%, 2028 жыл – 80%, 2029 жыл – 80%

– спорт және дене шынықтыру саласында: жыл сайын 80% (2026–2029)

Ескертпе: сала бойынша көрсеткіштің қорытынды мәні деректері бар қызмет салалары бойынша мәндердің орташа арифметикалық шамасы ретінде есептеледі

№ п/п	Негізгі іс-шаралардың / нысаналы индикаторлардың атауы	Аяқталу нысаны / Өлшем бірлігі	Аяқталу мерзімі	Жауапты орындаушылар
14.	ЖЖОКБҰ мен ТжКБ түлектерінің жұмысқа орналасуына жәрдемдесу (бос жұмыс орындары жәрменкелерін ұйымдастыру, халықты жұмыспен қамту орталықтарымен өзара іс- қимыл жасау)	Талдау ақпараты	жыл бойы	ҰЭМ, ЕХӘҚМ, ТСМ, ЖАО
15.	ЖЖОКБҰ мен ТжКБ ұйымдары түлектерінің мамандық бойынша жұмысқа орналасу мониторингі	Талдау ақпараты	желтоқсан (жыл сайын)	ҰЭМ, ОМ, ТСМ, «ЕРДО» АҚ, ЖАО

7-ТАРАУ. КАДРЛАРДЫ ҚАЙТА ДАЯРЛАУ ЖӘНЕ ҚЫЗМЕТКЕРЛЕРДІҢ БІЛІКТІЛІГІН АРТТЫРУ

Нысаналы индикатор 15. Цифрландыруды және ЖИ-ді енгізуді ескере отырып, қайта даярлаудан және біліктілігін арттырудан өткен сала қызметкерлерінің саны (2026 жыл – 195 адам, 2027 жыл – 200 адам, 2028 жыл – 210 адам, 2029 жыл – 220 адам)

оның ішінде:

– спорт және дене шынықтыру саласында: 2026 жыл – 195 адам, 2027 жыл – 200 адам, 2028 жыл – 210 адам, 2029 жыл – 220 адам

Нысаналы индикатор 16. Цифрлық трансформация және жасанды интеллектінің әсері жағдайында әзірленген және Skills Elnbek платформасында орналастырылған курстардың саны (2026 жыл – 34 бірлік, 2027 жыл – 36 бірлік, 2028 жыл – 38 бірлік, 2029 жыл – 40 бірлік)

оның ішінде:

– туризм саласында: 2026 жыл – 34 бірлік, 2027 жыл – 35 бірлік, 2028 жыл – 36 бірлік, 2029 жыл – 37 бірлік

– спорт және дене шынықтыру саласында: 2026 жыл – мәндер жоқ, 2027 жыл – 1 бірлік, 2028 жыл – 2 бірлік, 2029 жыл – 3 бірлік

16.	Цифрландыруды және жасанды интеллектіні	ЕХӘҚМ-ге есептік ақпарат	желтоқсан (жыл сайын)	ТСМ
-----	--	-----------------------------	--------------------------	-----

№ п/п	Негізгі іс-шаралардың / нысаналы индикаторлардың атауы	Аяқталу нысаны / Өлшем бірлігі	Аяқталу мерзімі	Жауапты орындаушылар
	енгізуді ескере отырып, сала қызметкерлерін қайта даярлауды және олардың біліктілігін арттыруды ұйымдастыру			

8-ТАРАУ. САЛА КАДРЛАРЫН ЖҰМЫС ОРЫНДАРЫМЕН ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ

Нысаналы индикатор 17. Сала кадрларын жұмыс орындарымен қамтамасыз етуге бағытталған инвестициялық жобалардың саны (2026 жыл – 270 бірлік, 2027 жыл – 270 бірлік, 2028 жыл – 270 бірлік, 2029 жыл – 270 бірлік)

оның ішінде:

– туризм саласында: жыл сайын 270 бірлік (2026–2029)

17.	Жаңа жұмыс орындарын құратын саланың инвестициялық және өндірістік жобаларының тізілімін қалыптастыру және жүргізу (өңірлер мен кәсіптер бөлінісінде)	Инвестициялық жобалардың тізілімі	жыл бойы	ТСМ, ЖАО
18.	Саланың жұмыс орындарымен қамтамасыз етілуін талдау	Талдау ақпараты	желтоқсан (жыл сайын)	ТСМ, ЖАО, ОМ

9-ТАРАУ. КӘСІБИ БІЛІКТІЛІКТЕРДІ ТАҢУ ЖҮЙЕСІН ДАМУ

Нысаналы индикатор 18. Құрылған кәсіби біліктіліктерді тану орталықтарының саны (2026 жыл – 5 бірлік, 2027 жыл – 1 бірлік, 2028 жыл – мәндер жоқ, 2029 жыл – мәндер жоқ)

оның ішінде:

– туризм саласында: 2026 жыл – 5 бірлік, 2027 жыл – 1 бірлік, 2028 жыл – мәндер жоқ, 2029 жыл – мәндер жоқ

Нысаналы индикатор 19. Кәсіби біліктіліктерді танудан өткен сала қызметкерлерінің саны (2026 жыл – 215 адам, 2027 жыл – 216 адам, 2028 жыл – 217 адам, 2029 жыл – 218 адам)

№ п/п	Негізгі іс-шаралардың / нысаналы индикаторлардың атауы	Аяқталу нысаны / Өлшем бірлігі	Аяқталу мерзімі	Жауапты орындаушылар
оның ішінде: – туризм саласында: 2026 жыл – 215 адам, 2027 жыл – 216 адам, 2028 жыл – 217 адам, 2029 жыл – 218 адам				
Нысаналы индикатор 20. Цифрлық трансформация және жасанды интеллектінің әсері жағдайында Кәсіптер тізіліміне енгізілген сала кәсіптерінің саны (2026 жыл – 46 бірлік, 2027 жыл – 10 бірлік, 2028 жыл – 10 бірлік, 2029 жыл – 10 бірлік) оның ішінде: – туризм саласында: 2026 жыл – 36 бірлік, 2027 жыл – мәндер жоқ, 2028 жыл – мәндер жоқ, 2029 жыл – мәндер жоқ – спорт және дене шынықтыру саласында: жыл сайын 10 бірлік (2026–2029)				
19.	Кәсіби біліктіліктерді тану орталықтарын құруға жәрдемдесу	Талдау ақпараты	жыл бойы	ТСМ, СК
20.	Саланың жаңа және трансформацияланатын кәсіптерін ескере отырып, Кәсіптер тізілімін өзектендіру	Кәсіптер тізіліміне енгізу үшін ЕХӘҚМ-ге ресми жіберілген кәсіптердің тізбесі	жыл бойы	ТСМ, СК